

FACTOR PYMES SOFTWARE DE GESTIÓN PARA EMPRESAS Y PROFESIONALES

CARACTERÍSTICAS GENERALES

·Multiempresa, Multidelegación y Multialmacén.

·Multipuesto para trabajo en red local o remota.

·Base de datos:

- Estructura jerárquica de productos (4 niveles).
- Gestión diferenciada de productos y servicios.
- Ficha de agentes categorizados.

·Gestión de terceros:

- Fichas completas de clientes, proveedores y bancos.
- Múltiples direcciones de envío en clientes.
- Múltiples delegaciones en proveedores.
- Acceso a deudas de clientes y proveedores.
- Acceso a riesgo en clientes y bancos. Visión global con información aportada por Factor Financiero.

·Compras:

- Gestión de compras centralizada o por delegación de empresa.
- Gestión de peticiones de compra.
- Petición de presupuestos a proveedores.
- Creación de pedidos a partir de peticiones realizadas o por pedidos de clientes.
- Gestión de tarifas de distintos proveedores para un mismo producto.
- Revisión de albaranes y precios en facturas.
- Contabilización de facturas.
- Envío directo por correo electrónico de pedidos a proveedores.

·Gestión de stocks:

- Gestión de almacenes propios y externos (proveedores, mercancía en depósito, en tránsito).
- Traspasos de producto entre almacenes.
- Validación de traspasos entre almacenes en destino.
- Inventarios históricos.
- Regularizaciones y cargas iniciales de stock.
- Valoración de inventario a coste actual, coste medio o coste última compra.

·Tarifas de venta:

- Definición de hasta 6 tarifas generales.
- Asignación de tarifa a cada cliente.
- Definición de cálculos por cada tarifa.
- Gestión de precios de oferta.
- Gestión programada de cambios en tarifas de precios.



FACTOR PYMES SOFTWARE DE GESTIÓN PARA EMPRESAS Y PROFESIONALES

·Ventas:

- Presupuestos a clientes.
- Gestión de pedidos de clientes.
- Facturación de albaranes.
- Facturas directas.
- Gestión de contratos de servicio y facturación de cuotas periódicas.
- Contabilización de facturas.
- Envío directo por correo electrónico de facturas y presupuestos. Comisiones:
- Comisiones sobre ventas a diferentes niveles:
 - Por volumen de venta de la delegación
 - Por volumen de venta del agente.
 - Por producto vendido.
- Liquidación de comisiones a agentes.
- Contabilización de liquidaciones.

·Gestión de deuda de clientes:

- Entrada de cobros de deuda.
- Contabilización de cobros.

·Estadísticas:

- Compras:
 - Por proveedor
 - Por producto
- Ventas:
 - Por cliente
 - Por producto
- Gráficos estadísticos en las fichas de producto, agente y subfamilia.

·Impresos:

- Ajuste de impresos por delegación.
- Acceso directo a la ficha que generó el impreso por lectura de código de barras.
- Idioma del impreso según el informado en la ficha del cliente.
- Gestión de impresos individualizada por delegación.



FACTOR PYMES SOFTWARE DE GESTIÓN PARA EMPRESAS Y PROFESIONALES

Add-Ons: Módulos adicionales

·Módulo de Atención al Cliente

·Gestión de incidencias con clientes:

- Seguimiento del estado de la incidencia.
- Opción de generar tarea si se adquiere el módulo.
- Resolución final con introducción de datos de satisfacción del cliente.
- Gestor Documental. Módulo de Contratos
- Gestión de contratos de servicios.
- Facturación de cuotas periódicas.

·Módulo de Tareas Gestión de tareas de agentes:

- Creación de tareas a realizar en cliente o interna.
- Asignación de tareas a agentes.
- Planificador.
- Documento de tareas asignadas por agente y día.
- Finalización de tarea con posibilidad de emitir factura al cliente.

